

Privacy verklaring

Coachpraktijk Claudine Boeijen, gevestigd aan Laan van Duurzaamheid 33, 3824 DZ Amersfoort is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.coachamersfoort.nl

Laan van Duurzaamheid 33

3824 DZ Amersfoort

+31 6 51404546

info@coachamersfoort.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Coachpraktijk Claudine Boeijen verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- BSN-nummer
- Alle gegevens die cliënt verstrekt over zijn of haar persoonlijke situatie

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Coachpraktijk Claudine Boeijen verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Verbetering van de dienstverlening;

- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

Coachpraktijk Claudine Boeijen gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

One Drive & Dropbox voor beveiligde opslag van NAW gegevens en facturen.
Verslaglegging van de sessies wordt alleen op papier en niet digitaal bewaard.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Coachpraktijk Claudine Boeijen bewaart jouw NAW gegevens digitaal en op papier minimaal 7 jaar volgens de eisen van de belastingdienst.
Verslaglegging van het coachtraject blijft 7 jaar bewaard om eventuele vervolgsessies effectief op te kunnen pakken.

Delen van persoonsgegevens met derden

Coachpraktijk Claudine Boeijen verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst in overleg met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Coachpraktijk Claudine Boeijen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies

Coachpraktijk Claudine Boeijen gebruikt geen cookies.

Rechten

Vragen over deze privacyverklaring of verzoeken over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je sturen naar:

Claudine Boeijen
info@coachamersfoort.nl
+31 6 51404546

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens laat dit dan aan ons weten. Mocht je er met ons niet samen uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24 mei 2018.